

Decálogo do Profissionalismo

- 1. FAÇA O ÓBVIO.** “O óbvio só os iluminados enxergam”.
- 2. ACRESCENTE O “EXTRA”.** “A diferença entre o ordinário e o extraordinário é apenas um pequeno extra”.
- 3. COLOQUE O SEU MELHOR.** “Se pedirem para você varrer a rua, varra como Michelangelo pintava, como Beethoven tocava, como Shakespeare escrevia”.
- 4. DESENVOLVE ININTERRUPTAMENTE, COMPETÊNCIA TÉCNICA E HUMANA.** “Ser competente é ser feliz em todos os papéis”.
- 5. Coloque o seu trabalho a serviço dos seus clientes. Ame ser útil.** “Liderar é servir”.
- 6. Foco total no seu cliente.** “Leia os códigos da linguagem não verbal e antecipe as ações”.
- 7. Aprenda sempre, em todos os lugares e situações.** Perceba e utilize os novos métodos de aprendizagem. “Quando o discípulo está pronto, o mestre aparece”.
- 8. Tenha prazer e entusiasmo em tudo que faz.** “O talento é subproduto da paixão”.
- 9. Evolua observando os vencedores.** “Escolha os seus mestres”.
- 10. Trate-se como cliente.** Conheça, observe e encante as suas expectativas. “Quando você sabe o que faz, você faz o que quiser”.